



Serie Fundamentos de la Cadena de Suministro

PREPARARSE PARA UNA CARRERA EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

INSCRÍBASE PARA NUESTRO PROGRAMA DE INSCRIPCIÓN ABIERTA QUE CONSISTE DE OCHO CURSOS EN LÍNEA AUTORIZADOS POR INSTRUCTORES:

- **Operaciones de Almacenamiento**
- **Principios de Gestión de la Cadena de Suministro**
- **Operaciones de Servicio al Cliente**
- **Operaciones de Transporte**
- **Gestión y Aprovisionamiento de Suministros**
- **Gestión de Inventario**
- **Planificación de la Demanda**
- **Operaciones de Fabricación y Servicios**

¡NUEVOS CURSOS EN LÍNEA!

Descubra nuevas oportunidades de carrera y preparese para trabajar con un nuevo programa diseñado para apoyar la preparación de la fuerza de trabajo y la movilidad ascendente para los asociados de nivel de entrada y de supervisión.

RAZONES PARA TOMAR LOS NUEVOS CURSOS EN LÍNEA:

- Aprenda a su propio ritmo con nuestro cómodo formato en línea. *Estos cursos también se pueden ofrecer en formatos alternativos (en el aula, en el sitio, híbrido) y como ofertas personalizadas para satisfacer las necesidades específicas de capacitación de sus empleados*
- Reciba entrenamiento práctico e inmediatamente aplicable en diversas funciones de la cadena de suministro
- Sea más comercializable para los empleadores que necesitan llenar puestos de trabajo

QUIEN DEBE INSCRIBIRSE:

Asociados de nivel de entrada y de supervisión, ejecutivos nuevos a un dominio de la cadena de suministro, veteranos que buscan comercializar sus habilidades y otros profesionales interesados en aprender más sobre la cadena de suministro ya sea para el crecimiento personal o profesional.



SUPPLY CHAIN FUNDAMENTALS (SCF) COURSES

OPERACIONES DE ALMACENAMIENTO

Estructurado para preparar a los estudiantes en operaciones de almacén con una comprensión fundamental de las consideraciones físicas, tecnológicas, de proceso y seguridad de las operaciones de almacén / distribución. Temas adicionales incluyen: configuración de la instalación, técnicas de almacenamiento y manipulación, métricas, consideraciones de servicio al cliente y el papel de las operaciones de distribución en diferentes industrias. Incluye exposición a los procesos de codificación de barras, picking y envío, y sistemas de almacenamiento y clasificación.

PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Prepara a los estudiantes en los aspectos básicos de la cadena de suministro y los roles de la cadena de suministro dentro de las organizaciones. El curso incluye definir la gestión de la cadena de suministro y los diversos dominios dentro de la cadena de suministro (por ejemplo, servicio al cliente, operaciones de fabricación y servicio, gestión de pedidos, gestión de aprovisionamiento y suministro, planificación de la demanda, gestión de inventario, operaciones de almacenamiento y operaciones de transporte). Incluye una explicación de cómo la cadena de suministro apoya las metas estratégicas y financieras de las organizaciones.

OPERACIONES DE SERVICIO AL CLIENTE

Este curso prepara a los estudiantes en lo básico de las operaciones de servicio al cliente y el papel del servicio al cliente dentro de la cadena de suministro general de una organización. El curso incluye presentaciones de los elementos clave del servicio al cliente, incluyendo: el proceso de gestión de pedidos, gestión de relaciones con clientes, gestión de clientes exigentes, comunicaciones de clientes efectivas, devoluciones y logística inversa, y métricas de rendimiento.

OPERACIONES DE TRANSPORTE

Prepara a los estudiantes en los aspectos básicos de las operaciones de transporte y el rol del transporte dentro de la cadena de suministro general de una organización. El curso incluye la revisión de los elementos clave del transporte tales como: modos de transporte, tecnología de transporte, roles de la compañía y operaciones dentro del campo del transporte, impacto del transporte en la economía en general, sostenibilidad en el transporte y cómo evoluciona el campo para satisfacer necesidades futuras.

GESTIÓN Y APROVISIONAMIENTO DE SUMINISTROS

Se centra en la importancia de la evaluación, la selección y el mantenimiento de las funciones de los proveedores y la integración de las funciones internas con los socios externos de la cadena de suministro.

GESTIÓN DE INVENTARIO

Ofrece un conocimiento de los fundamentos de la gestión de inventario, incluyendo diferentes enfoques y variables que afectan las decisiones. La discusión incorpora elementos de técnicas de control de inventario, conteo de ciclos y análisis de costos de inventario.

PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA

Proporciona conocimiento de lo esencial para la planificación de ventas y operaciones, integrando los pronósticos de demanda con capacidad previsiones y marketing con funciones de ventas. La discusión incorpora elementos de previsión, planificación de la demanda y planificación de la oferta.

OPERACIONES DE FABRICACIÓN Y SERVICIOS

Se centra en la planificación, organización, control, dirección, motivación y coordinación de actividades utilizadas para producir bienes y servicios. La discusión adicional se centra en elementos de la logística inversa y las operaciones de servicio. Explora herramientas analíticas útiles para medir la productividad.